

## Какие функции входят в тарифный план

<i>Функция</i>	<i>Описание функции</i>	<i>Базовый</i>	<i>Расширенный базовый</i>	<i>Премиум</i>
Dial Tone/Connectivity	исходящая местная, междугородняя и междугородняя связь. Тональный набор	<u>X</u>	<u>X</u>	<u>X</u>
Anonymous Call Rejection	возможность отклонения входящих вызовов без определения номера (анонимных). В этом случае звонящий получает ответ, что абонент в настоящий момент не доступен. У абонента телефон не звонит. Сервис не работает для входящих вызовов внутри группы абонентов, например для вызовов от сослуживцев		<u>X</u>	
Automatic Callback (intragroup)	в случае, если вызываемый номер занят, включение этой функции позволит автоматически перезвонить ему, как только он освободится. После включения этой функции включается система мониторинга занятости абонента, которому производилась попытка дозвона. Функция работает только для абонентов внутри группы		<u>X</u>	<u>X</u>
Call Forwarding (Always, Busy, No Answer, Remote Access)	переадресация входящих вызовов (все, если занято, если абонент не отвечает после заданного количества гудков, удаленная настройка с любого телефона через голосовой портал)		<u>X</u>	<u>X</u>
Call Hold	установка звонка в режим ожидания		<u>X</u>	<u>X</u>
Consultation Hold	установка звонка в режим ожидания с возможностью набора в это время другого номера			<u>X</u>
Call Return	набор номера последнего принятого или не принятого вызова		<u>X</u>	<u>X</u>
Call Trace	трассировка IP-адреса последнего позвонившего абоненту терминала	<u>X</u>	<u>X</u>	<u>X</u>
Call Transfer	перевод звонка в процессе разговора			<u>X</u>
Call Waiting	переключение на второй входящий вызов (на вторую линию). Первый вызов переводится в режим Call Hold. Возможно переключение с первого вызова на второй и обратно. При поступлении второго вызова терминал выдает гудок, оповещающий о поступлении второго вызова		<u>X</u>	<u>X</u>
Cancel Call Waiting per Call	сброс второго входящего вызова		<u>X</u>	<u>X</u>
Calling Line ID Delivery	отображение номера и имени звонящего в CallManager и на дисплее телефона, если он не заблокировал его передачу и если телефон поддерживает эту функцию	<u>X</u>	<u>X</u>	<u>X</u>
Calling Name Delivery	отображение номера и имени звонящего на дисплее телефона, если телефон поддерживает эту функцию. Если звонящий заблокировал передачу этих данных, то эти данные берутся из локальной базы данных (адресной книги)		<u>X</u>	<u>X</u>
Calling Line ID Blocking per Call	отключение определения номера абонента при исходящем звонке (антиАОН). Возможен вариант использования функции для конкретного звонка, включив ее перед этим звонком		<u>X</u>	<u>X</u>
Do Not Disturb	функция отключает входящую связь. Звонящий абонент слышит сигнал «линия занята»		<u>X</u>	<u>X</u>
Last Number Redial	набор последнего набранного номера		<u>X</u>	<u>X</u>
Speed Dial 8 & Speed Dial 100	короткий набор заранее запрограммированных клавиш. Возможен вариант программирования до 100 номеров		<u>X</u>	<u>X</u>
Three-Way Calling	трехсторонняя конференцсвязь		<u>X</u>	<u>X</u>

Video Add-On	Данный сервис позволяет пользователям задавать аппараты для мультимедийных вызовов, а также настраивать политику. Политика определяет действия, предпринимаемые при принятии/отправлении мультимедиа звонков.			<u>X</u>
Voice Portal Calling	Представляется возможность делать звонки через Voice Portal			<u>X</u>
Extension Dialing	Предоставляется возможность набирать пользователей через внутренний добавочный номер группы			<u>X</u>
Directed Call Pickup	возможность приема входящего вызова, пришедшего на другой терминал группы			<u>X</u>
Directed Call Pickup with Barge-In	возможность приема входящего вызова, пришедшего на другой терминал группы, а также возможность вклиниться в разговор двух абонентов с установлением трехсторонней связи. Администратор клиента может включить/отключить тоновый сигнал при вклинивании в разговор.			<u>X</u>
Push-to-Talk (Intercom) *	Предоставляет возможность воспользоваться услугой "от пользователя к пользователю" по всему предприятию. Когда пользователь набирает соответствующий код услуги и добавочный номер абонента, система автоматически запрашивает ответ от номера абонента. Пользователи и администраторы могут составлять списки приема и отказа, с возможностью использования списков абонентов, которым может быть доступен этот сервис.			<u>X</u>
<b>CommPilot Personal Web Portal*</b>				
Web Portal Call Logs (with CDS)*	Доступна возможность просматривать статистику своих звонков (работает при наличии Call Detail Server)		<u>X</u>	<u>X</u>
Alternate Numbers	позволяет присвоить одному терминалу до трех номеров. Причем, тоны звонка будут отличаться при входящих вызовах для каждого номера. При исходящей связи подставляется примарный телефонный номер			<u>X</u>
Anonymous Call Rejection	возможность отклонения входящих вызовов без определения номера (анонимных). В этом случае звонящий получает ответ, что абонент в настоящий момент не доступен. У абонента телефон не звонит. Сервис не работает для входящих вызовов внутри группы абонентов, например для вызовов от сослуживцев			<u>X</u>
Call Forwarding Ring Splash	позволяет устанавливать соответствующие звуковые сигналы на терминале при включении функций Call Forwarding Always, Call Forwarding Selective и Do Not Disturb			<u>X</u>
Call Forwarding Selective	выборочная переадресация входящих вызовов по критериям			<u>X</u>
Call Screening by Digit Patterns	задание условия по части входящего номера на функции Selective Call Forwarding, Selective Call Acceptance, Selective Call Rejection, Call Notify и Priority Alert. Например, можно включить функцию Selective Call Forwarding только для номеров 240* - всех номеров, начинающихся на 240			<u>X</u>
Calling Line ID Blocking	отключение определения номера абонента при исходящем звонке (антиАОН). Возможен вариант использования функции для конкретного звонка, включив ее перед этим звонком			<u>X</u>
Calling Line ID Delivery per Call	отображение номера и имени звонящего в CallManager и на дисплее телефона, если он не заблокировал его передачу и если телефон поддерживает эту функцию			<u>X</u>
Cancel Call Waiting	сброс второго входящего вызова			<u>X</u>

<i>CommPilot Express</i>	интерфейс предварительной конфигурации входящих вызовов в зависимости от текущего статуса абонента: - Доступен – в офисе - Доступен – вне офиса - Занят - Недоступен Каждый из статусов может быть сконфигурирован отдельно – Call Forwarding (busy, no answer, always, selective), Voice Messaging, Simultaneous Ringing, Call Notify			<u>X</u>
Priority Alert/Ringing	возможность установки приоритетов входящих звонков по критериям номера звонящего, времени суток, дня недели			<u>X</u>
Distinctive Alert/Ringing	определение типа звонка для различны входящих вызовов			<u>X</u>
Remote Office	функция удаленной работы. Причем, есть возможность использования локального терминала или телефонного аппарата, а все вызовы осуществлять через BroadWorks, сохраняя в тайне номер локального телефона или терминала – будет работать функция подстановки номера рабочего терминала. Функция настраивается Администратором клиента			<u>X</u>
Selective Call Acceptance	установка критерия принятия входящих вызовов. При невыполнении критерия звонок не принимается			<u>X</u>
Selective Call Rejection	установка критерия отклонения входящих вызовов. При невыполнении критерия звонок принимается			<u>X</u>
Simultaneous Ring	поступление входящего вызова сразу на несколько номеров абонента (например, на рабочий и мобильный). Проклочение вызова осуществляется на тот номер, который ответит первым			<u>X</u>
Shared Call Appearance	поступление входящего вызова на не более 3 терминала абонента. Проклочение производится на тот, который первый ответит. Если в это время есть активные соединения с другого терминала с тем же идентификатором, то эти звонки прерываются			<u>X</u>
<b><i>CommPilot Call Manager</i></b>				
Click-to-Dial, Redial, Hold, Transfer, 3-Way Calling	Из интерфейса CommPilot Call Manager можно сделатьзвонок по введенному пользователем номеру, звонок по номеру из списка или из адресной книги Outlook, а также повторный звонок по последнему набранному номеру, перевод текущего вызова на другой номер или голосовую почту, трехсторонняя конференция			<u>X</u>
Phone Lists (personal, call logs)	Personal – информация о личных контактах пользователя (для прямого набора из списка) Call Logs – список последних вызовов: исходящих, принятых и пропущенных (для прямого набора из списка)			<u>X</u>
Outlook Integration	Возможность интеграции с MS Outlook для получения данных о контактах			<u>X</u>
LDAP Directory Integration	Интеграция по LDAP			<u>X</u>
<b><u>Group Services</u></b>				
Configurable Feature Codes	Возможность выбирать коды доступа к сервисам, с помощью которых можно активировать или деактивировать параметры		<u>X</u>	
Incoming Calling Plan (Collect Calls)	Определение условий/ограничений для исходящих вызовов группы	<u>X</u>	<u>X</u>	
Outgoing Calling Plan	Определение условий/ограничений для входящих вызовов в группу	<u>X</u>	<u>X</u>	

Voice Portal *	осуществление исходящих вызовов через голосовой портал с любого телефонного аппарата, как если бы звонки осуществлялись с рабочего терминала, а также изменять текущие настройки. При этом деньги снимаются со счета клиента. Администратор клиента может использовать голосовой портал для записи голосового приветствия на автоответчик			<u>X</u>
<b>CommPilot Group Web Portal</b>				
Moves, Adds & Changes	перемещение, добавление и внесение изменений в настройки доступных функций абонентов (Администраторская функция)			<u>X</u>
Call Intercept *	функция оповещения абонента при звонке на неработающий номер, либо перенаправление его на альтернативный номер			<u>X</u>
Video Call Intercept *	функция видео оповещения абонента при звонке на неработающий номер, либо перенаправление его на альтернативный номер			<u>X</u>
Calling Group ID Delivery	передача номера группы (компании) при звонке вместо номера абонента внутри группы			<u>X</u>
Calling Line ID Configuration	возможность администратору конфигурировать идентификаторы и имена абонентов группы (клиента). При этом сам абонент может только просмотреть свой идентификатор и имя, но не менять его			<u>X</u>
Calling Plans (Incoming/Outgoing)	1. Возможность администратора блокировать входящие (Incoming) вызовы от заданных номеров или префиксов для всех сотрудников компании, отдельных групп (департаментов) или отдельных абонентов. 2. Возможность администратора блокировать исходящие (Outgoing) вызовы на заданные номера или префиксы для всех сотрудников компании, отдельных групп (департаментов) или отдельных абонентов. Например, для блокирования междугородней и международной связи. Есть возможность разрешить звонки внутри группы, но запретить перевод и переадресацию звонков внутри группы			
Incoming Calling Plan Enhanced	Дополнительные типы звонков включенные в Incoming Calling Plan: • "Звонки Внутри Группы" - позволяет получать звонки от других пользователей внутри группы • "Ограниченные Звонки Внутри Группы" - подобны типу "Звонки Внутри Группы" с тем отличием, что этот тип звонков не позволяет другому пользователю внутри группы переводить звонки какому-либо пользователю			<u>X</u>
Outgoing Calling Plan Enhanced	Дополнительный тип звонков включенный в Outgoing Calling Plan: • "Ограниченная Группа" - позволяет делать звонки другим пользователям внутри группы, но (в отличие от типа звонков "Группа") не позволяет пользователю внутри группы, которому позвонили, переводить звонки какому-либо пользователю			<u>X</u>
Configurable Extension Dialing	возможность администратора конфигурировать внутреннюю нумерацию компании. Длина внутренних номеров может быть от 2 до 6 цифр. Внутри группы длина номеров должна быть одинаковой			<u>X</u>
Configurable Feature Codes	возможность администратора конфигурировать функциональные коды для групп. Например, для быстрого доступа с терминала к функциям Last Number Redial, Call Return и т.д. Доступ к этим кодам осуществляется предварительным нажатием			<u>X</u>
Configurable Feature Code Prefix	возможность администратора конфигурировать до двух префиксов для доступа к функциональным кодам для групп. По умолчанию установлено значение			<u>X</u>
Device Inventory	функция администратора по добавлению, перемещению, удалению терминалов (шлюзов, IP-телефонов и пр.), а также по ассоциации абонентов с ними (для шлюзов – по каждому голосовому порту)			<u>X</u>
Group Resource Inventory Reporting	функция для администратора по генерации отчета, представляющего собой список абонентов, терминалов, групп, функций в формате CSV			<u>X</u>

Hunt Groups (лицензируются отдельно)	<p>возможность добавления подгруппы в группу для назначения ей правил распределения входящих вызовов. Доступны следующие режимы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- направление входящего вызова по заданному списку на первый незанятый терминал подгруппы, при этом последующий вызов перебирает список, начиная с терминала, принявшего последний вызов.</li> <li>- направление входящего вызова по заданному списку на первый незанятый терминал подгруппы, при этом последующий вызов перебирает список, начиная с его начала.</li> <li>- вызов приходит одновременно на все терминалы подгруппы, проключение осуществляется на абонента, первым поднявшего трубку.</li> <li>- последний принявший звонок перемещается в конец списка – обеспечивается равномерная загрузка абонентов</li> </ul>			<u>X</u>
Loudspeaker Paging	громкая связь в офисе (интерком). В группе заводится дополнительный номер, назначаемый линии шлюза. К линии шлюза подключается медной парой динамик. При звонке на номер этой линии абонент может сделать оповещение по громкой связи через это динамик			<u>X</u>
Series Completion	назначенные группы перевода входящих звонков при условии занятости терминала. Принцип функционирования – как в группе Hunt. Ограничения на количество терминалов в группе нет			<u>X</u>
Voice Portal	осуществление исходящих вызовов через голосовой портал с любого телефонного аппарата, как если бы звонки осуществлялись с рабочего терминала, а также изменять текущие настройки. При этом деньги снимаются со счета клиента. Администратор клиента может использовать голосовой портал для записи голосового приветствия на автоответчик			<u>X</u>
Account Codes	введение кода лицевого счета для исходящей связи вне группы			<u>X</u>
Authorization Codes	введение авторизационного кода абонента группы для исходящей связи вне группы			<u>X</u>
Call Capacity Management	ограничение на количество одновременных соединений группы			<u>X</u>
Call Park	постановка вызова в режим «паркинг» для последующего его перехвата с другого номера группы (другим абонентом)			<u>X</u>
Call Pick-Up	функция перехвата звонка внутри группы. Если получено несколько вызовов, то перехватывается тот, который дольше звонил			<u>X</u>
Music on Hold	функция назначения WAV файла для проигрывания во время нахождения вызова в режиме Hold			<u>X</u>
Video on Hold	функция назначения файла для проигрывания видео изображения во время нахождения вызова в режиме Hold			<u>X</u>